

# Términos y Condiciones

## GENERALES

- Todos los paquetes de entretenimiento incluyen Televisión, Internet X-tremo y Telefonía.
- Todos los paquetes de 3-play de Internet X-tremo 35, 100 y 200 aplican solo para las Ciudades de México, Monterrey, Aguascalientes, San Luis Potosí, Ciudad Juárez y municipio de Zapopan con cobertura de Fibra Óptica. El servicio está sujeto a disponibilidad física o técnica.
- Los servicios de Internet X-tremo Hogar más TV no aplican para personas morales (negocios y/o empresarial) ni para Call Centers (persona moral o física).
- Los Clientes que tengan contratados paquetes de Internet X-tremo más TV con llamadas y/o minutos ilimitados, no podrán llevar a cabo lo siguiente:
  - A.** La comercialización, venta o reventa de las llamadas locales de servicio medido y/o los minutos de larga distancia nacional y/o internacional, así como los minutos de llamadas a celular incluidos en su Plan.
  - B.** La comercialización, venta o reventa de aplicaciones sobre el servicio de Internet que se incluye en Internet X-tremo.
  - C.** Prestar servicios de telecomunicaciones o realizar actividades tales como transportar o re-originar tráfico público conmutado originado en otra ciudad o país, así como realizar actividades de regreso de llamadas (Call-Back) y punteo de llamadas (by-pass).
  - D.** No puede ser contratado para fines comerciales por personas o negocios (incluidos aquellos con operaciones de tipo "Call Centers"), por instituciones de ningún tipo ni Revendedores de Servicios (Incluidos los Operadores de Telefonía Pública que utilicen su Línea para trabajar).
- En caso de contravenir lo estipulado en los presentes términos y condiciones, el Cliente acepta y está de acuerdo en que FTTH de México S.A. de C.V. (en lo sucesivo FTTH de México), podrá suspender, retirar o dar de baja la línea contratada, sin ninguna responsabilidad para FTTH de México y sin necesidad de declaración judicial. Lo anterior, sin perjuicio del derecho que tiene FTTH de México para exigir el pago de las contraprestaciones pendientes a cargo del Cliente.
- El Cliente reconoce y acepta que es requisito indispensable estar al corriente en sus pagos para la prestación del servicio contratado.

# Términos y Condiciones

## GENERALES

- No aplica Plazo forzoso. En caso que el cliente cancele su servicio, deberá cubrir el saldo pendiente del ciclo de facturación en el cual solicitó la cancelación, así como los pagos pendientes por equipos comprados en pagos diferidos o mensualidades. Los equipos instalados para prestar los servicios son propiedad de FTTH de México y se entregan al Cliente en depósito. En caso de cancelación del servicio los equipos en depósito deberán ser entregados a FTTH de México ya sea en el Módulo de Atención o en su domicilio previa cita, con excepción de los equipos comprados y pagados en su totalidad por el cliente.

## PRECIOS

- Precios incluyen impuestos.
- El Precio Regular del servicio es la tarifa base del servicio sin ningún descuento o promoción.
- El Precio de Pronto Pago solo aplica con pago realizado máximo 12 días después de la fecha de corte de la factura, ya sea con recurrente a Tarjeta de Crédito o en pago en efectivo.
  - A.** En la primer factura emitida a un cliente nuevo se aplicará el precio de pronto pago, el cual se verá reflejado como un descuento en la tarifa del paquete contratado.
  - B.** En las facturas subsecuentes el cliente podrá obtener el precio de pronto pago siempre y cuando la factura previa se haya pagado en el plazo indicado y el beneficio se verá reflejado como una bonificación.
- La renta de los servicios es por períodos mensuales.
- Si deseas conocer los folios de registro de IFT de nuestras ofertas y promociones ingresa a <https://ftthdemexico.mx/informacion/folios-de-tarifas.html>

## PROMOCIÓN

- La promoción de suscripción al servicio "BLIM" (vídeo bajo demanda a través de Internet) aplica sólo para Clientes de Internet X-tremo más TV. Precio regular \$109.00 pesos M.N. mensuales, aplica promoción de bienvenida sin costo por tiempo indefinido de \$109.00 pesos. Servicio prestado en línea por Televisa S.A. de C.V. Términos y condiciones del Servicio Blim en [www.blim.com](http://www.blim.com)

# Términos y Condiciones

## GENERALES

- El beneficio de izzi go sólo está disponible si tu paquete incluye el servicio de televisión. Al rentar una película por medio de izzi go, la renta de esta se verá reflejada en tu factura FTTH de México.
- Renta de películas: En izzi go se tienen una gran cantidad de películas de renta, para cada renta se tiene hasta 30 días para poder comenzar a ver el contenido, una vez que se le de play la película estará activa por 48 horas, tiempo en el cual podrás verla las veces que quieras.
- En el sistema operativo iOS no está permitido realizar rentas de películas, por lo que en este caso, los clientes deberán rentar el contenido ya sea desde un dispositivo Android o desde web, una vez rentada en cualquiera de estas 2 plataformas, el cliente con dispositivo iOS se podrá disfrutar del contenido ya rentado desde su dispositivo.
- Dentro de izzi go se podrá ver la programación de los siguientes canales: Las Estrellas HD, Foro TV HD, Canal 5 HD, Gala TV HD, Azteca 7 HD, Azteca 13 HD, UTDN, Aficionados , Real Madrid TV, FOX Sports, FOX Sports 2, Disney Jr., Disney Channel , Disney XD, Discovery Kids, Cartoon Network, Nickelodeon, BitMe, TL novelas, Telemundo , FOX, FX, E! Entertainment, Discovery Home & Health, Distrito Comedia, Ritmoson, Bandamax, Lifetime, Cinemax, Discovery Channel.
- Además, al contratar los paquetes Básico y Ultra, el cliente podrá ver canales del paquete Total HD durante los primeros seis meses, a partir del sexto mes y un día, el cliente podrá ver los canales incluidos en el paquete contratado inicialmente.
- La Promoción que consiste en un precio especial en la renta mensual fija se aplica solo en paquetes que así se señalen. Este precio aplica por tiempo indefinido hasta que el cliente cambie de paquete o se dé de baja su servicio. Aplica para contrataciones nuevas.

# Términos y Condiciones GENERALES

	Precios Regulares Residencial			Promoción	
		Regular	P. Pago	Regular	P. Pago
<b>3-PLAY</b> Básico	X-tremo 35	\$775	\$675	\$755	\$655
	X-tremo 100	\$1,049	\$849		
	X-tremo 200	\$1,679	\$1,479		
<b>3-PLAY</b> Ultra	X-tremo 35	\$965	\$865	\$945	\$845
	X-tremo 100	\$1,189	\$1,089		
	X-tremo 200	\$1,869	\$1,669		
<b>3-PLAY</b> Total HD	X-tremo 35	\$1,155	\$1,055	\$1,035	\$935
	X-tremo 100	\$1,379	\$1,279		
	X-tremo 200	\$2,059	\$1,859		

- La promoción del precio en renta mensual está limitada a 1,500 contrataciones en cualquiera de las indicadas en la tabla anterior, o hasta el 30 de noviembre de 2020.
- Para los clientes existentes que actualicen su velocidad de internet a Internet X-tremo 35, como promoción cuentan con un incremento a la velocidad de Internet X-tremo 100 por un periodo de 30 días contados a partir de la actualización de la velocidad, una vez terminados los 30 días el cliente navegará a la velocidad contratada de Internet X-tremo 35.
- Al contratar la velocidad de Internet X-tremo 35 en cualquier paquete de TV recibe por 6 meses la velocidad de Internet X-tremo 50 contados a partir de la instalación de servicio. A partir del sexto mes y un día navegarás a la velocidad contratada de Internet X-tremo 35. Además, al contratar los paquetes Básico y Ultra podrás ver canales del paquete Total HD durante los primeros seis meses, a partir del sexto mes y un día podrás ver los canales incluidos en el paquete contratado inicialmente.

# Términos y Condiciones GENERALES

- Estas promociones aplican en las siguientes ciudades: Ciudad de México, Monterrey, Aguascalientes, San Luis Potosí, Ciudad Juárez y municipio de Zapopan al 30 de noviembre de 2020.

## COSTO DE CONTRATACIÓN

- El costo de contratación del servicio es de \$199.00, el cual debe ser cubierto antes de la instalación del mismo. El cliente que efectúe cargo recurrente de su pago mensual a la tarjeta de crédito o cuenta de cheques no tendrá costo de contratación. La contratación del servicio está sujeta a factibilidad técnica y disponibilidad de facilidades.

## SERVICIO DE TELEFONÍA

- Por regulación oficial del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), a partir del 3 de agosto de 2019, la marcación se realizará a 10 dígitos, eliminando los prefijos de marcación 01 para llamadas de Larga Distancia Nacional, así como los prefijos 044 y 045 para llamadas de celular.
- El cliente sólo puede contratar un máximo de dos paquetes de Entretenimiento X-tremo por domicilio.
- Cada paquete de Internet X-tremo Hogar más TV incluye 1 línea telefónica. En caso de requerir más líneas, deberá de contratar líneas Adicionales que sólo incluyen llamadas locales. El Cliente podrá contratar para el caso de Residencial hasta 5 líneas adicionales. En cumplimiento de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión la tarifa por minuto de Larga Distancia Nacional a números fijos será de \$0.
- La línea telefónica del paquete X-tremo incluye llamadas locales, celulares, nacionales e internacionales ilimitadas. Las llamadas internacionales ilimitadas aplican a un número limitado de países. Para consultar el listado de países incluidos revisa el detalle aquí.
- Las llamadas Internacionales no incluidas se cobrarán por minuto, de acuerdo a la tarifa para cada destino.

# Términos y Condiciones

## GENERALES

- Los minutos ilimitados a celular en los paquetes de Residencial, son válidos exclusivamente para la línea principal del paquete. Si el cliente cuenta con líneas adicionales, éstas no tendrán el beneficio por lo que el cliente pagará por minuto las llamadas realizadas a celular desde estas líneas adicionales.
- El cliente podrá contratar módulos de minutos a celular o de larga distancia internacional. Al contratar los módulos adicionales, los minutos de dichos módulos serán compartidos entre todas las líneas que tenga el cliente (principal y adicionales). Los Módulos de Celular aplican para llamadas a celular.
- El cliente podrá contratar módulos de minutos a celular o de larga distancia internacional. Al contratar los módulos adicionales, los minutos de dichos módulos serán compartidos entre todas las líneas que tenga el cliente (principal y adicionales). Los Módulos de Celular aplican para llamadas a celular. Aplica tarifa excedente de \$1.03 (IVA incluido). El Módulo Resto del mundo comprende los siguientes destino Estados Unidos, Canadá, Europa, Sudamérica, Centroamérica, Caribe y Resto del mundo, no incluye Cuba, Líbano, Barcos ni llamadas Satelitales. Para consultar el listado completo de países da clic aquí. Para Cuba y Líbano aplica tarifa excedente de \$16.62 (IVA incluido). Para Resto del Mundo la tarifa excedente por minuto aplicará de conformidad con las establecidas en cada país.

## INTERNET

- El servicio de Internet de Banda Ancha que ofrece Internet X-tremo Residencial, brinda la misma velocidad de carga y descarga.
- Los servicios de Banda Ancha tendrán hasta el máximo de la velocidad contratada y será medido en forma alámbrica. La velocidad contratada se verá reflejada de manera alámbrica, es decir, los equipos de cómputo deben conectarse al ruteador vía cable.
- La velocidad de descarga y/o de subida puede variar dependiendo del servidor de donde se baje la información así como de las características de los dispositivos que se utilizan para la navegación.
- Para alcanzar la velocidad de Internet X-tremo 100 o Internet X-tremo 200 los equipos deben conectarse al ruteador de manera alámbrica. Para alcanzar de forma inalámbrica (WiFi) estas velocidades es necesario adquirir, con costo adicional, un equipo ruteador o punto de acceso WiFi que soporte dichas velocidades de acuerdo a sus características técnicas.

# Términos y Condiciones

## GENERALES

- El costo del equipo ruteador modelo Archer C2 AC900 que permite alcanzar los 100 Mbps es de \$1,159.00 de contado o 12 pagos mensuales de \$109.00. El costo del equipo ruteador Archer C8 AC1750 que permite alcanzar los 200 Mbps es de \$2,659.00 de contado o 12 pagos mensuales de \$249.00.
- La velocidad inalámbrica dependerá de las características que tenga el ruteador, el equipo del usuario, del servidor donde se descarga y/o de subida de la información y de la posible existencia de interferencia en otros aparatos electrónicos o redes inalámbricas en el domicilio, así como de los materiales de construcción y mobiliario del lugar.
- El ruteador que se instala en el domicilio del Cliente, puede soportar hasta 15 usuarios de forma simultánea.
- El cliente que requiera el servicio de IP Fija tendrá que pagar un costo adicional de \$1,160.
- El servicio de IP Fija proporcionado en un Paquete de Internet X-tremo más TV no puede ser usado para generar spam ya sea de forma voluntaria o sin conocimiento del usuario por un caso de virus informático, spambot, o cuestiones análogas. En caso de contravenir lo estipulado en los presentes términos y condiciones, el Cliente reconoce y acepta que FTTH de México se reserva el derecho de no renovar o limpiar la IP sin necesidad de aviso y/o declaración judicial.
- Consulta, términos, condiciones y velocidades promedio de descarga en hora pico en [www.ftthdemexico.mx](http://www.ftthdemexico.mx)

## TELEVISIÓN

- El paquete de Internet X-tremo más TV incluye el servicio para una televisión, se podrán contratar hasta 3 TV's Secundarias por paquete, y un máximo 2 paquetes por domicilio.
- El costo por instalación de TV adicional es de \$299.00 con una renta mensual adicional de \$80.00. El cliente que contrate las TV Adicionales al momento de contratar su paquete de TV no se le aplicará el costo de instalación de TV Adicional.
- Las horas de Grabadora están basadas en grabación de calidad "Definición Estándar".
- Los paquetes Ultra y Total HD incluyen gratis 50 horas de grabación SD o su equivalente en espacio de disco duro. En el paquete Básico se pueden contratar desde 50 horas de grabadora como servicio adicional con una renta mensual de \$30.00.

# Términos y Condiciones GENERALES

- Cartelera es el servicio por medio del cual se pueden rentar películas o series con cargo a la factura FTTH de México. Los costos de las películas o series van desde \$35.00 en adelante. El precio de cada película se puede consultar directamente en la sección de Cartelera dentro del sistema de TV. La renta de estas películas o series se puede realizar en cualquier plan que tenga contratado el cliente (Básico, Ultra o Total HD).
- El servicio de TV sin horarios aplica sin costo los primeros dos meses a partir de la contratación del paquete de TV. Del 3er mes en adelante el suscriptor pagará \$40.00 al mes. El servicio de TV sin horarios estará disponible solo para un número limitado de canales. La promoción sin costo sólo aplica al contratar Internet X-tremo más TV por primera vez.
- Los Módulos de canales adicionales se pueden contratar en los paquetes Básico, Ultra y Total HD con un cargo mensual adicional.
- La comercialización del servicio de Internet X-tremo más TV sin telefonía no aplica. Estas promociones aplican en las siguientes ciudades: Ciudad de México, Monterrey, Aguascalientes, San Luis Potosí, Ciudad Juárez y municipio de Zapopan al 30 de noviembre de 2020.
- Consulta términos, condiciones y velocidades promedio descarga en hora pico en [www.ftthdemexico.mx](http://www.ftthdemexico.mx)